

# **NORMATIVA PARA LA RESERVA DE PISTAS DE PÁDEL Y TENIS**

## **CONDICIONES GENERALES**

- Las pistas podrán reservarse con siete días de antelación como máximo.
- Deberán reservarse por internet, teléfono o de manera presencial en el propio centro deportivo.
- Las reservas de pista podrán tener una duración de 60, 90 ó 120 minutos.
- El número máximo de jugadores que podrán hacer uso de una sola pista a la vez será de cuatro.
- El número máximo de pelotas que puede haber por pista será de seis. Sobrepasar dicho número, se considerará clase.
- Quedan terminantemente prohibidas todas aquellas actividades académicas o de enseñanza por personal ajeno a la Instalación salvo que existan convenios de colaboración.
- El uso deportivo de cada pista vendrá determinado por el tipo de deporte que se desarrolle en la misma. Las pistas de pádel albergarán exclusivamente pádel (pala de pádel homologada) así como las pistas de tenis albergarán exclusivamente tenis (raqueta de tenis homologada).
- Dentro de las pistas la vestimenta debe ser adecuada. Es obligatorio el uso de equipación deportiva, siempre con camiseta y calzado deportivo. Cualquier usuario que no se presente con la equipación adecuada podrá ser expulsado del espacio deportivo en el que se encuentre perdiendo cualquier posibilidad de recuperar la unidad deportiva contratada.
- Queda prohibida la entrada y/o permanencia en la Instalación Deportiva Básica Pádel-Tenis Las Tablas a toda persona que:
  - Atente contra la buena convivencia de la vida social de la Instalación.
  - Se encuentre en estado de embriaguez y/o haya consumido cualquier tipo de drogas.
  - Lleve indumentaria inadecuada a las exigencias de la Instalación.
  - Provoque o incite cualquier desorden en la Instalación sea de manera puntual o reiterada.

## **RESERVA PÁGINA WEB**

- El acceso a la página web para la reserva de pistas requerirá usuario y contraseña.
- La página web mostrará el cuadrante de pistas libres en el día requerido por el usuario.
- Una vez elegida pista, hora y duración de la reserva se procederá al pago, bien mediante monedero virtual, bien mediante tarjeta de crédito por pasarela bancaria de pago on-line protegida y garantizada.
- La propia página web generará un ticket que podrá ser impreso y que a su vez, se enviará al usuario vía correo electrónico. Este ticket será la garantía de la reserva y podrá ser solicitado por el personal del centro.
- Se recomienda chequear el correo electrónico pues cualquier modificación que pudiera llegar a producirse será notificada a través de dicho medio.

## ACCESO TELEFÓNICO

- El centro dispondrá de un número de teléfono para la atención al usuario.
- A través de este sistema, se informará de los horarios de apertura, tarifas, normas de reserva y posibles modificaciones en escuela o torneos.

## TARIFAS

- Las tarifas de alquiler de pista se regirán por la Ordenanza Municipal vigente.
- Se aplicarán las reducciones oportunas por edad y circunstancias especiales. Para aplicar una tarifa reducida en la modalidad de alquiler, todos los jugadores deberán cumplir con la condición especificada para dicha reducción. En caso contrario, se aplicará la tarifa correspondiente al usuario que ostente la categoría de mayor importe.
- Las reservas con reducción de tarifa se realizarán de forma presencial en la recepción del centro, siendo necesario aportar por cada usuario la documentación que acredite la circunstancia que da derecho a dicha reducción.
- Los abonos municipales obtenidos en otros centros deportivos no tendrán validez en la Instalación Deportiva Básica Pádel-Tenis Las Tablas.

## MONEDERO VIRTUAL

- La aplicación informática de reservas pone a disposición del usuario de forma gratuita la posibilidad de utilizar un monedero virtual, a través del cual el usuario podrá ingresar dinero y canjearlo por el alquiler de pistas. La recarga del monedero podrá realizarse de las siguientes maneras: i) mediante tarjeta de crédito si fuera a través de la página web, o ii) mediante tarjeta de crédito o efectivo si se realizara a través del propio centro.

## ANULACIONES Y CAMBIOS DE RESERVA DE PISTA

- Las reservas de pista podrán ser anuladas y/o modificadas siempre y cuando se realice el aviso con al menos 24 horas de antelación.
- En caso de que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la pista, se permitirá la anulación de la misma dentro del mismo día. La inoperatividad de las pistas, bajo estas circunstancias, será definida por la Dirección del centro y en ningún caso, por los usuarios. Nunca el exceso de frío o calor podrá considerarse motivo de anulación.
  - Si las condiciones meteorológicas no permitieran hacer uso de la pista una vez iniciado el alquiler, sólo procederá devolución del importe abonado siempre y cuando no se hubiera consumido un tiempo de juego superior a 30 mins.
- El importe de la reserva será reembolsado en el monedero virtual, con independencia de la forma de pago que haya sido utilizada para abonar la misma.
- En caso de no anular la pista dentro de los parámetros establecidos la misma quedará abonada de forma íntegra.

Atentamente,

**- LA DIRECCIÓN DEL CENTRO -**